

1. TILMELDING / AFTALENS INDGÅELSE

Tilmelding kan ske mundtligt, skriftligt eller via internet. Aftalen er bindende, når du har indbetalt depositum. Med indbetaling af depositum inden den af os i aftalen anførte frist, bekræfter du samtidig at have modtaget vor aftalebekræftelse, at være i besiddelse af GISLEV REJSE's katalog og have accepteret de gældende vilkår for rejsens afvikling.

2. REJSENS PRIS

I rejsens pris er iberegnet alt, hvad der er nævnt under de enkelte rejser. Priserne er pr. person ved valgt indkvartering. Tillæg fremgår af prisskemaet under den enkelte rejse. Børnerabat forudsætter, at børnene rejser med 2 voksne og at børnene sover i ekstra seng i de voksnes værelse. Børnerabat kan ikke kombineres med 3. og 4. sengs rabat. Særaftaler, baseret på kundens ønsker, skal for at være gældende altid fremgå af rejsebeviset. Tilslutningsrejse indgår normalt ikke i pakkerejsen. Bookes særskilt.

3. BETALING

Ved bestillingen betales et depositum på kr. 500, pr. person for busrejser op til kr. 5.000,- og 15% af rejsens pris for busrejser over kr. 5.000,-. For flyrejser er depositum kr. 1000,- pr. person for rejser under kr. 10.000 og 15% af rejsens pris for flyrejser over kr. 10.000,-. Restbeløbet betales senest 35 dage - for fly- og krydstogtrejser 65 dage - før afrejsen, medmindre anden aftale foreligger. Manglende overholdelse af betalingsfristerne, berettiger bureauet til at annullere rejsebestillingen.

4. PRISÆNDRINGER

Bureauet forbeholder sig ret til prisændringer som følge af valutaændringer, stigende olie og transportpriser, forhøjede skatter, afgifter og tjenesteydelser samt forhold, som bureauet er uden indflydelse på. Prisændringer meddeles skriftligt og kan foretages i såvel op som nedgående retning, såfremt grundlaget for beregningen af pakkerejsens pris er ændret. Ændring i den aftalte pris kan ikke overstige 10% af rejsens pris. Underretning om ændringer skal være kunden ihænde senest 20 dage før afrejse. Underretningen skal indeholde et, med konkrete tal dokumenteret eksempel på beregningsmetoden af prisændringen. Forhøjelse / nedsættelse kan ikke ske de sidste 20 dage for rejsens påbegyndelse.

5. OVERDRAGELSE, FORTRYDELSE / AFBESTILLING OG ÆNDRINGER på foranledning af KUNDEN.

Overdragelse: Kunden kan indtil 7 dage (busrejser) og 2 måneder (flyrejser og krydstogter) før afrejse overdrage pakkerejsen til enhver, der opfylder alle nødvendige betingelser for at deltage i pakkerejsen. Arrangøren underrettes straks herom. Der opkræves kr. 100, ved overdragelsen. Kunden hæfter stadig solidarisk for betaling af et evt. restbeløb og omkostninger. Der skal udstedes nyt rejsebevis.

Afbestilling af rejser: Ved afbestilling af en rejse mistes under alle omstændigheder en eventuel tegnet afbestillingsforsikring. Endvidere mistes eventuelt afholdte viseringsudgifter samt billetter til opera, koncerter o.lign. som ikke kan refunderes.

Desuden gælder følgende regler for afbestilling:

Busrejser i Europa: Ved afbestilling mere end 35 dage før afrejse tilbagebetales depositum minus et ekspeditionsgebyr pr. person på 10% af rejsens pris. Ved afbestilling senere end 35 dage, men tidligere end 8 dage før afrejsen mistes 50% af rejsens pris. Ved afbestilling senere end 8 dage før afrejse er rejsens fulde pris tabt.

Flyrejser, Oversøiske rejser samt krydstogtrejser: Ved afbestilling mere end 65 dage før afrejse tilbagebetales depositum minus et ekspeditionsgebyr pr. person på 10% af rejsens pris. Ved afbestilling senere end 65 dage, men tidligere end 35 dage før afrejsen mistes 50% af rejsens pris. Ved afbestilling senere end 35 dage før afrejse, er rejsens fulde pris tabt. Afbestilling skal meddeles skriftligt eller ved personlig henvendelse i bureauet. Rejsebeviset skal medbringes eller medsendes.

Afbestilling på grund af sygdom: Du kan ved rejsebestilling tegne en afbestillingsforsikring, som vil sikre dig mod tab af det indbetalte beløb i forbindelse med afbestilling af rejsen på grund af pludselig sygdom. Gebyret dækker for pludselig opstået sygdom hos den rejsende selv, ægtefælle el. samlever(ske), børn el. børnebørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedste- forældre, svigerinde el. svoger. Desuden gælder afbestillingsforsikringen såfremt der i kundens privatbolig / virksomhed sker væsentlig skade p.g.a. brand, indbrud el. lign. Afbestillingsforsikringen dækker fra den tegnes i forbindelse med bestilling af rejsen og frem til mødetidspunktet. (Busrejser: Tidspunktet for afrejse fra opsamlingssted i henhold til rejsebevis. Flyrejser: Tidspunkt for seneste mødetid i lufthavn i henhold til rejsebevis). Afbestilling skal straks foretages til bureauet og behørig

dokumentation skal i alle tilfælde fremsendes så hurtigt som muligt. (Lægeerklæring, politirapport el.lign.).

BUS: Afbestillingsforsikringen er generelt: For 3-4 dages rejser: kr. 90, for 5-7 dages rejser: kr.175, for 8-10 dages rejser: kr. 290, for 11-16 dages rejser: kr. 370. Har du tegnet afbestillingsforsikring får du hele det indbetalte beløb tilbagebetalt, dog ikke gebyret for afbestillingsforsikringen.

KRYDSTOGT SKIB: Se venligst under de enkelte rejser - ca. 5% af rejsens pris!

FLY: Afbestillingsforsikringen er: For flyrejser op til kr. 6.500,- for flyrejser til kr. 6.500-10.000: kr. 555,-, for flyrejser til kr. 10.001-17.000: kr. 795,-, for flyrejser over kr.17.000: kr. 1.275,-. På visse flyrejser anbefaler Gisleve Rejser, at man tegner en Europæiske Afbestillingsforsikring (6% af rejsens pris). Denne forsikring har anden dækningsgrad end Gisleves afbestillingsforsikring. Med en afbestillingsforsikring får du hele det indbetalte beløb tilbagebetalt, dog ikke gebyret for afbestillingsforsikringen. GISLEV REJSE's afbestillingsforsikring er ifølge gældende lov genforsikret i EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING. **NB:** Afbestillingsforsikring SKAL tegnes samtidig med bestilling af rejsen, og betales sammen med depositum. Børn under 12 år er gratis medforsikrede, når de voksne tegner afbestillingsforsikring. (Gælder kun for Gisleves busrejser!)

Ændringer: Dersom den tilmeldte ønsker at ændre afrejsedag eller rejsemål, betragtes dette som afbestilling og en ny bestilling. Dog giver bureauet dig mulighed for én gratis ombestilling af dit rejsemål, hvis du gør det inden 2 måneder før afrejsedato. Forekommer der inden for 14 dage før afgang krigshandlinger, naturkatastrofer el.lign. på rejsemålet og begivenheder ikke var almindelig kendt ved tidspunktet for køb af rejsen, kan kunden afmelde og vil da få hele sin betaling refunderet.

Sygd, uheld og anden hindring på rejsen: Hvis en rejsedeltager bliver syg eller kommer til skade på en rejse, er han/hun forpligtet til at afholde alle udgifter, der er en følge af sygdommen, herunder læge, medicin, hospitalsregninger, befording, hjemrejse m.v. Man kan ikke forlange, at rejsens program ændres. Rejsedeltageren bedes medbringe sit sygesikringsbevis og være bekendt med dækningsomfanget ved rejse i udlandet. For udlændinge på rejse gælder andre regler, som kan oplyses på bureauet. Desuden kan man i bureauet tegne en ferieforsikring i EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING - dette anbefales meget!

6. ARRANGØRENS ÆNDRING I REJSEAFTALEN FØR AFREJSEN/AFLYSNING

Skulle GISLEV REJSE se sig nødt til at aflyse en rejse, eller foretage væsentlige ændringer, som f.eks. ændring af rejsemål eller afrejsedato, har du ret til at hæve aftalen og få det, af dig indbetalte beløb tilbagebetalt uden fradrag. Du kan også deltage i en anden pakkerejse, såfremt GISLEV REJSE kan tilbyde dig en, fra et standardmæssigt synspunkt, ligeværdig rejse. Såfremt du kun kan tilbydes en rejse af ringere værdi, udbetales forskellen i rejseprisen. Vælger du en rejse af højere værdi, er du pligtig til at betale prisforskellen. Efter modtagelse af en ændringsmeddelelse, skal kunden inden 5 dage meddele GISLEV REJSE, om han/hun ønsker at hæve, deltage i en anden rejse, eller evt. gøre andre krav gældende. Reagerer kunden ikke inden for den anførte frist, fortabes retten til at gøre krav gældende. Der tilkommer ikke kunden ret til forholdsmæssigt afslag, erstatning eller godtgørelse, hvis de konstaterede mangler før afrejsen beror på kundens egne forhold, en for pakkerejsen uvedkommende tredieemand, udefra kommende omstændigheder, force majeure eller force majeure lignende forhold.

Aflysning på grund af manglende tilmeldinger:

GISLEV REJSE kan aflyse en rejse, såfremt der ikke er tilmeldt 30 deltagere ved en busrejse / 20 deltagere ved en flyrejse. Aflysning foretages skriftligt mindst 14 dage før afrejse, dog ofte tidligere, og du vil samtidig modtage tilbud om deltagelse i andre rejser, evt. til reduceret pris. Ud over tilbagebetaling af det indbetalte beløb vil rejsedeltageren ikke kunne kræve godtgørelse.

7. REJSEARRANGØRENS ANSVAR FOR REJSENS AFVIKLING

GISLEV REJSE er ansvarlig for den aftalemæssige gennemførelse af pakkerejsen. Konstaterer kunden mangler undervejs eller på rejsemålet, må man hurtigst muligt underrette arrangøren eller dennes repræsentant på stedet. Tilbyder GISLEV REJSE at afhjælpe manglen kan kunden ikke kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve aftalen. Modtages der for få indmeldelser fra en påstigningsrute, vil der blive betalt tilbage til og fra væntede opsamlingssted. Bureauet påtager sig intet ansvar for ændringer, forsinkelser etc., der er en følge af aftalebrud, kundens egne forhold, trafikuheld, uforudsete trafikale forstyrrelser, dårligt vejr eller andre forhold, som bureauet er uden indflydelse på. De herved eventuelle opståede merudgifter påhviler

rejsedeltagerne. GISLEV REJSE's begrænsede ansvar i overensstemmelse med internationale konventioner er beskrevet på denne side.

8. KUNDENS PLIGTER

Kunden er forpligtet til: at have sørget for de til rejsens gennemførelse nødvendige pas, visa og vaccinationer. Udenlandske statsborgere har pligt til selv at indhente oplysninger om pas, visa og øvrige forhold. at møde rettidigt på de i rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder og tidspunkter for ud og hjemreisen, og i øvrigt respektere ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, transportmidler etc. at optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. at holde sig underrettet om hjemreisetidspunkter i tilfælde af, at han/hun har fjernet sig fra sin rejsegruppe. ved flyrejser at overholde de af arrangøren angivne regler for genbekræftelse af ruteflystrækninger.

Det er en forudsætning for deltagelse i en Gisleve-rejse, at man er selvhjulpne eller rejser med en personlig hjælper, såfremt dette er påkrævet. Er man afhængig af kørestol, rullator, krykker, eller går man generelt ikke godt, vil man ikke få det fulde udbytte af rejsen. Vælger man alligevel at deltage, må man have forståelse for, at resten af gruppen ikke kan forsinkes, og man må være indstillet på, at afstå fra visse udflygter efter rejselederens anvisning. Medbringer man rullator eller kørestol skal det aftales og oplyses ved rejsens bestilling, således at rejsekonsulenten kan skrive det ind på rejsebeviset til orientering for hotel og transport.

Bagage: Generelle retningslinier for såvel busrejser som flyrejser: Pr. person 1 kuffert à 20 kg + 1 håndtaske à 5 kg. For visse flyselskaber / ruter gælder andre vægtregler - dette vil blive meddelt i de praktiske informationer i forbindelse med rejsen. Endvidere gør vi venligst opmærksom på gældende regler vdr. flydende væsker i håndbagage på flyrejser!

9. REKLAMATIONER OG GARANTIFOND

Arrangør og evt. formidler hæfter solidarisk for rejsens gennemførelse. Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes på destinationen over for arrangøren eller dennes repræsentant på stedet inden rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatningskrav. Har kundens forhold ikke kunnet løses tilfredsstillende gennem arrangørens afhjælpning på rejsen, kan kunden reklamere skriftligt til arrangøren eller dennes formidler inden rimelig tid efter rejsens afslutning. Bureauet påtager sig intet ansvar for skader på person, for bortkommen stjålet eller beskadiget bagage m.m. og hæfter ikke for effekter i busserne eller bussernes bagagerum.

Gisleve Rejser tager forbehold for evt. trykfejl i dette program.

I programmet er der visse steder anført internet-adresser, hvor du har mulighed for at søge yderligere oplysninger om destination eller hotel. Gisleve Rejser påtager sig intet ansvar for oplysninger, som du henter fra denne informationskilde!

Reklamationer, som ikke vedrører forhold under rejsen sendes skriftligt til GISLEV REJSE. Kan reklamationer ikke løses til kundens tilfredshed, kan de indbringes for Rejseankenævnet. GISLEV REJSE er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening og derfor forpligtet til at opfylde kendelser, der er afsagt af Rejseankenævnet. Endvidere er GISLEV REJSE medlem af Rejsegarantifonden under nummer 16 og opfylder dermed alle obligatoriske krav til sikkerhedsbestemmelser og økonomi.

10. REJSEFORSIKRING

GISLEV REJSE anbefaler, at man tegner både en afbestillingsforsikring og en rejseforsikring. De ændrede regler for Den Offentlige Sygesikring gør det påkrævet, især med hensyn til hjemtransport ved sygdomstilfælde, at være meget opmærksom på, hvordan man er forsikret. Gisleve Rejser tilbyder Europæiske Rejseforsikring og det er kundens eget ansvar at sørge for en rejseforsikring med passende dækning.

11. UDVIDET ANSVARFORSIKRING

GISLEV REJSE er tilsluttet Danmarks Rejsebureau Forenings udvidede ansvarsforsikring hos EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING A/S, DRF medlemsnr. A 0051.

12. LOVVALG OG VÆRNETING

Eventuelle konflikter, krav og uenigheder, der måtte opstå i relation til produkter solgt af GISLEV REJSE A/S skal indbringes til afgørelse ved Rejseankenævnet, hvis kendelser GISLEV REJSE følger, eller anlægges ved dansk domstol, der i overensstemmelse med Retsplejelovens regler om værneting er stedlig kompetent. GISLEV REJSE's værneting er Retten i Svendborg.